



CENNIK USŁUGI DODATKOWE

OPŁATY WINDYKACYJNE:

Kara umowna za udostępnianie Usług poza lokal	2 500 zł
Kara umowna za podłączenie większej liczby Urządzeń Abonenckich niż wskazana w Umowie Abonenckiej	500 zł
Kara umowna za korzystanie z sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu w tym podłączenie nieautoryzowanego przez dostawcę usług urządzenia abonenckiego – po wezwaniu	300 zł
Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie, kopiowanie Karty Dostępu Warunkowego	1 500 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony ODU IDU – niezwrócenie powyżej 7 dni od rozwiązania umowy	500 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony dekodery – niezwrócenie powyżej 7 dni od rozwiązania umowy	500 zł
Czasowa dezaktywacja przyłącza / zakończenia sieci (zawieszenie Usług telewizji, Internetu, telefonii)	30 zł
Zawieszenia świadczenia usługi	29 zł

OPŁATY ZA USŁUGI SERWISOWE:

Pomiar sygnału w przypadku pozytywnych warunków i braku podpisania umowy przez klienta	35 zł
Nieuzasadnione wezwanie serwisanta na wniosek Abonenta	65 zł
Usługa demontażu urządzenia Abonenckiego na życzenie Abonenta	50 zł
Konfiguracja Urządzenia Abonenckiego do sprzętu odbiorczego Abonenta	29 zł

OPŁATY DODATKOWE:

Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej	39 zł
Wystawienie duplikatu faktury	3 zł
Biling telefoniczny elektroniczny	bezpłatny
Biling telefoniczny w wersji papierowej	8 zł

* oferta jest ograniczona terytorialnie – nie wszystkie usługi dostawcy są możliwe we wszystkich lokalizacjach. W przypadku wielorodzinnych budynków mieszkalnych oferta wykonania przyłącza jest wykonywana każdorazowo po audycie technicznym serwisanta.

STANDARD INSTALACJI ŚWIATŁOWODOWYCH:

Standardowy montaż zawarty w cennie opłaty instalacyjnej dotyczy:

- gniazdka abonenckiego zamontowanego na kołkach do ściany,
- montaż do 10 metrów kabla od miejsca wejścia do budynku,
- montaż kabla za pomocą ciepłego kleju lub uchwyty kablowego,
- uchwyt kablowy na elewacji,
- wykonanie spawu światłowodowego

STANDARD INSTALACJI WIMAX:

Standardowy montaż zawarty w cennie opłaty instalacyjnej dotyczy:

- uchwyt mocowany do elewacji,
- montaż do 30 metrów kabla od miejsca wejścia do budynku,
- montaż urządzenia IDU,
- montaż kabla za pomocą ciepłego kleju lub uchwyty kablowego.

PRACE INSTALACYJNE WYKRACZAJĄCE POZA RAMY STANDARDOWEJ INSTALACJI SĄ DODATKOWO PŁATNE ZGODNIE Z KALKULACJĄ PODANĄ PRZEZ INSTALATORA.